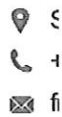


INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Pitacco



Luogo

ina

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
PERSONALE

- 2006-OGGI Collaboratrice autonoma, titolare di partita IVA, Presidente e Legale rappresentante dell'Associazione Guide Turistiche del Friuli Venezia Giulia (dal 2012).
Nell'ambito di tale ruolo, presiede e coordina l'attività generale dell'Associazione, lavorando in particolare su:
- selezione, contrattualizzazione, gestione, formazione e sviluppo competenze del personale dipendente, dei soci e dei collaboratori esterni
 - promozione sociale e culturale del territorio dal punto di vista turistico, intessendo rapporti di collaborazione con gli enti locali, le rappresentanze professionali e i professionisti del settore;
 - avvio e sviluppo di attività di sperimentazione e ricerca di nuovi prodotti turistici;
 - realizzazione dell'attività di formazione interna delle guide turistiche, gestendo e coordinando i percorsi formativi dalla fase di progettazione a quella di erogazione in senso stretto;
 - sviluppo e coordinamento delle relazioni esterne e della comunicazione dell'Associazione a livello locale e nazionale;
 - promozione della professione di guida turistica a livello locale e nazionale;
 - gestione amministrativa dell'Associazione.
- 2021-OGGI Coordinatrice didattica dell'ente di formazione Casa del Cinema di Trieste

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
(Settore Eventi e
Comunicazione)

- 2020-OGGI Responsabile della pagina della vela per il quotidiano Il Piccolo
- 2022 (settembre-ottobre) Collaboratrice a progetto per Aries scarl con mansioni di supporto all'area Marketing e Fiere in occasione di TriestEspresso Expo 2022
- 2015-2017 Responsabile ufficio stampa e conciergerie per TRS – Trieste Refitting System con mansioni di comunicazione e relazioni interne
- 2013-2016 Account manager per Barcolana srl
- 2011-2012 Responsabile della segreteria europea delle classi veliche Melges 32 e Melges 20 con mansioni di organizzazione degli eventi (comunicazione, logistica)
- 2011 Responsabile ufficio stampa della campagna elettorale Cosolini Sindaco
- 2009 Collaboratrice dell'ufficio stampa della Fondazione Aquileia

2008-2011 Account manager e ufficio stampa presso CD Sailing di Claudio Demartis con mansioni di organizzazione degli eventi (comunicazione, logistica)

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**
(Settore Turismo e Cultura)

- 2016-OGGI Membro esperto della Commissione del Civico museo della Risiera di S. Sabba
- 2020 Coordinatrice del concept e dell'allestimento della mostra "Xtreme. Vivere negli ambienti estremi" (29/08/20-11/10/20) organizzata da Erpac – Regione FVG, Federazione Speleologica del FVG, Museo Nazionale dell'Antartide Felice Ippolito, INAF-Osservatorio Astronomico di Trieste nell'ambito di Esos 2020 presso il Magazzino delle Idee di Trieste
- 2017-2018 Coordinatrice delle ricerche scientifiche e dell'allestimento della mostra "Maria Teresa e Trieste. Storie e culture della città e del suo porto" (7/10/2017-18/2/2018) organizzata da Erpac – Regione FVG presso il Magazzino delle Idee di Trieste
- 2009-OGGI Accompagnatrice turistica con abilitazione nelle lingue inglese e francese
- 2007-2012 Responsabile punto IAT del Comune di Muggia (TS) con mansioni di gestione del personale, reperimento materiale, coordinamento del calendario degli eventi, rapporti con l'amministrazione comunale
- 2006-2007 Responsabile punto IAT del Comune di Duino Aurisina (TS) e coordinatrice di un progetto finanziato dall'Amministrazione per la realizzazione di materiale turistico-informativo inerente al territorio comunale
- 2000-OGGI Guida turistica autorizzata per la Regione FVG con abilitazione nelle lingue inglese e francese

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2005 Diploma di Specializzazione in Storia dell'Arte (indirizzo storia dell'arte medievale e moderna) – Punteggio 70/70 e lode – Università degli Studi di Udine
- 2000 Laurea in Lettere e Filosofia – Corso di Conservazione dei Beni Culturali (indirizzo dei beni storici, artistici e architettonici) – Punteggio 110/110, lode e menzione della dignità di stampa – Università degli Studi di Udine
- 1994 Maturità umanistico-moderna (linguistica) – Punteggio 54/60
Liceo F. Petrarca – Trieste

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative

- possiedo ottime competenze comunicative acquisite sia durante la mia esperienza di guida turistica e accompagnatrice turistica, sia grazie alle collaborazioni evidenziate nel presente curriculum. Sono autrice insieme a Lisa Deiuri di "Trieste occulta. Storie nere"

Competenze organizzative e gestionali

- sono dotata di spiccate qualità organizzative, gestionali e di leadership, acquisite e affinate grazie al lavoro di gruppo sia in ambito turistico, sia nell'organizzazione di eventi, in particolar modo sportivi.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

SISTEMI OPERATIVI

- ottima padronanza degli strumenti del pacchetto Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- ottima conoscenza del sistema operativo Mac

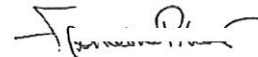
Altre competenze

- ottima competenza nella produzione, redazione e revisione di presentazioni e testi grazie alle collaborazioni con Media Technologies (itinerari turistici web, 2003), Editoriale FVG (riedizione dell'Enciclopedia tematica del Friuli Venezia Giulia, 2005), Touring Editore (fornitura testi per Guida verde, 2005; revisione testo Guida rossa, 2021), settimanale Il Meridiano (articoli turismo e nautica, 2009-2010), mensile Zeno Magazine (articoli turismo e nautica, 2009-2010), mensile Il Giornale della Vela (2010-2012)
- ottime capacità di lavoro per obiettivi grazie all'esperienza agonistica sportiva in ambito velico. Dove ho raggiunto i seguenti risultati: campionessa italiana femminile classe 420 (1993), campionessa mondiale femminile classe 420 (1994), campionessa mondiale femminile classe J22 (1998) e campionessa italiana femminile match race (2002).

Patente di guida B

Dati personali La sottoscritta, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art.76 del DPR n.445/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.

Trieste, 9 settembre 2022



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Trieste, 9 settembre 2022

